

REPAIR SHOP INDUSTRIAL		CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES				R3-PC-08 Rev.1
CLIENTE:					FECHA:	
PERSONA DE CONTACTO:					TELÉFONO:	
1.- ¿Cómo valora el cumplimiento en los plazos por parte de REPAIR SHOP INDUSTRIAL?						
Muy Bueno	Bueno	Normal	Malo	Muy malo	NS/NC	
Comentarios:						
2.- ¿Cómo califica el estado de conservación de los productos en su entrega?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
3.- ¿Cómo valora la cordialidad de trato dada por los mecánicos de REPAIR SHOP INDUSTRIAL?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
4.- ¿Cómo valora la cordialidad de trato en consultas telefónicas realizadas a REPAIR SHOP INDUSTRIAL?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
5.- ¿Cómo valora el cumplimiento de los compromisos acordados con REPAIR SHOP INDUSTRIAL?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
6.- ¿Cómo valora la relación calidad/precio con respecto a otras empresas similares?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
7.- ¿Cómo valora la resolución de las incidencias por parte de REPAIR SHOP INDUSTRIAL?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
8- En general, ¿está satisfecho con el servicio que REPAIR SHOP INDUSTRIAL le ha prestado?						
Muy Buena	Buena	Normal	Mala	Muy mala	NS/NC	
Comentarios:						
OBSERVACIONES:						